

openSMILE

Programm zur Emotionsanalyse über Audioerkennung



Bildquelle: ©audeering.com, <https://www.audeering.com/opensmile/>

openSMILE ist ein Programm, das die Emotionen von Personen anhand der Sprache erkennt. In Echtzeit untersucht das Programm über 6000 Eigenschaften wie zum Beispiel die Tonhöhe und Betonung von einzelnen Wörtern. Es erkennt über 50 Emotionen, Alter, Geschlecht, Fitness und viele andere Faktoren. Das Programm verwendet dabei die sogenannte „Deep-Learning-Methode“. Das bedeutet, dass das Programm sich während der Nutzung stetig verbessert und so die Emotionen von Menschen immer besser erkennen kann. Momentan wird OpenSMILE besonders im Telefonkundenservice verwendet, um den emotionalen Zustand der Kundinnen und Kunden schon vorab zu erkennen. Auch zum frühen Erkennen von Krankheiten wie Parkinson oder Depressionen kann das Programm eingesetzt werden. Potential hat das Programm für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen, die Schwierigkeiten damit haben, die Emotionen anderer zu erkennen und einzuordnen. (Stand: Juli 2021)

Aufgabengruppe	Psychische Unterstützung
Technologische Voraussetzungen	Computer mit Internetzugang
KI-Komponenten	Spracherkennung / Textumwandlung; Deep Learning
Einordnung der KI-Komponenten in das Periodensystem der KI	Speech Recognition
Unterstützung bei Beeinträchtigungen	Psychische Beeinträchtigungen
Grundvoraussetzungen bei Nutzenden	Lesekompetenz, Sprechfähigkeit, einfache Sprache
Einsatzart	Personengebunden, arbeitsplatzgebunden, mobil, stationär
Selbstbestimmung und Autonomie	Selbstständige, unabhängige Nutzung nach einer kurzen Einführung
Möglicher persönlicher Mehrwert	Ggf. höhere Lebensqualität
Mögliche Einsatzgebiete	Tätigkeiten mit Kundenkontakt, Kommunikation mit Kolleginnen und Kollegen
Reifegrad	Fertiges Produkt
Kosten	Kostenlos für die nicht-kommerzielle Nutzung, akademische Forschung und Lehre. Für alle anderen Nutzungsarten muss auf Anfrage eine kommerzielle Nutzungslizenz erworben werden.
Weitere Informationen	https://www.audeering.com/opensmile/ www.ki-assist.de/wissen/kuenstliche-intelligenz/periodensystem-ki.de/