

OpenSMILE

Programm zur Emotionsanalyse über Audioerkennung



Bildquelle: ©audeering.com, <https://www.audeering.com/opensmile/>

OpenSMILE ist ein Programm, das die Emotionen von Personen anhand der Sprache erkennt. In Echtzeit untersucht das Programm über 6000 Eigenschaften wie zum Beispiel die Tonhöhe und Betonung von einzelnen Wörtern. Es erkennt über 50 Emotionen, Alter, Geschlecht, Fitness und viele andere Faktoren. Das Programm verwendet dabei die sogenannte „Deep-Learning-Methode“. Das bedeutet, dass das Programm sich während der Nutzung stetig verbessert und so die Emotionen von Menschen immer besser erkennen kann. Momentan wird OpenSMILE besonders im Telefonkundenservice verwendet, um den emotionalen Zustand der Kund*innen schon vorab zu erkennen. Auch zum frühen Erkennen von Krankheiten wie Parkinson oder Depressionen kann das Programm eingesetzt werden. Potential hat das Programm für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen, die Schwierigkeiten damit haben, die Emotionen anderer zu erkennen und einzuordnen.

Aufgabengruppe:	Psychische Unterstützung
Technologische Voraussetzungen:	Computer mit Internetzugang
KI-Komponente(n):	Spracherkennung / Textumwandlung; Deep Learning
Unterstützung bei Beeinträchtigungen:	Psychische Beeinträchtigungen
Grundvoraussetzungen bei Nutzer*innen:	Lesekompetenz, Sprechfähigkeit, einfache Sprache
Einsatzart:	Personengebunden, arbeitsplatzgebunden, mobil, stationär
Aneignungs-/ Lernaufwand:	Durch schriftliche Anleitung (s. Website); Installation der Software bedarf erweiterter EDV-Kenntnisse
Selbstbestimmung und Autonomie:	Selbstständige, unabhängige Nutzung nach einer kurzen Einführung
Persönlicher Mehrwert:	Ggf. höhere Lebensqualität
Mögliche Einsatzgebiete:	Tätigkeiten mit Kundenkontakt, Kommunikation mit Kolleg*innen
Reifegrad:	Fertiges Produkt
Kosten:	Kostenlos für die nicht-kommerzielle Nutzung, akademische Forschung und Lehre. Für alle anderen Nutzungsarten muss auf Anfrage eine kommerzielle Nutzungslizenz erworben werden.
Weitere Informationen:	https://www.audeering.com/opensmile/