



Assistenzdienste und Künstliche Intelligenz für Menschen mit  
Schwerbehinderung in der beruflichen Rehabilitation

Gefördert durch:



aus Mitteln des Ausgleichsfonds

# Was sind Einsatzfelder von KI in der Werkstatt für behinderte Menschen?

Fachgespräch: Ingo Mangelsdorf & Thomas Petzke, AWO Pirnaer Werkstätten  
Philipp Hirth & Laura Stähler, BAG WfbM  
06. Mai 2021

## Werkstätten für behinderte Menschen

Werkstätten sind rechtlich nicht in § 51 SGB IX *Einrichtungen der beruflichen Rehabilitation* normiert, sondern insbesondere in den §§ 56, 57, 58 und 219 als ***Einrichtungen zur Teilhabe am Arbeitsleben.***

Bereiche der Werkstatt:

- Eingangsverfahren
- Berufsbildungsbereich
- Arbeitsbereich
- Förderbereich

Es gibt rund 715 anerkannte WfbM in Deutschland

- 94 % davon sind in der BAG WfbM organisiert

## Werkstätten für behinderte Menschen

### Aufgaben

Leistungen in anerkannten Werkstätten für behinderte Menschen (§ 219) werden erbracht, um die Leistungs- oder Erwerbsfähigkeit der Menschen mit Behinderungen zu erhalten, zu entwickeln, zu verbessern oder wiederherzustellen, die Persönlichkeit dieser Menschen weiterzuentwickeln und ihre Beschäftigung zu ermöglichen oder zu sichern.

- Diagnostik
- Berufliche Bildung und Qualifizierung
- Aufnahme, Ausübung und Sicherung einer der Eignung und Neigung des Menschen mit Behinderungen entsprechenden Beschäftigung
- Teilnahme an arbeitsbegleitenden Maßnahmen zur Erhaltung und Verbesserung der im Berufsbildungsbereich erworbenen Leistungsfähigkeit und zur Weiterentwicklung der Persönlichkeit
- die Förderung des Übergangs geeigneter Menschen mit Behinderungen auf den allgemeinen Arbeitsmarkt durch geeignete Maßnahmen
- Ausgelagerte Arbeitsplätze
- Arbeitsentgelt

## Werkstätten für behinderte Menschen Personenkreis

Werkstätten bieten Teilhabe am Arbeitsleben für Menschen mit Behinderungen, die wegen Art oder Schwere der Behinderung nicht, noch nicht oder noch nicht wieder auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt beschäftigt werden können.

- Es besteht ein Rechtsanspruch

Aktuell:

- 75,16 % Menschen mit geistiger Behinderung
- 3,50 % Menschen mit körperlicher/Sinnesbehinderung
- 21,35 % Menschen mit psychischer Behinderung

## Werkstätten für behinderte Menschen

### Angebotsvielfalt

Die unterschiedlichen Aufgaben und Personenkreise, die eine möglichst individuelle, personenzentrierte und bedarfsgerechte Teilhabeleistung erhalten sollen, führen zu einer unglaublichen Angebotsvielfalt und Ausdifferenzierung, die daneben auch noch vom jeweiligen Umfeld abhängig ist.

Das ist auch für das Projekt KI.ASSIST eine Herausforderung. Die Bedarfe im Hinblick auf (digitale) Assistenz und die Einsatzfelder von KI sind so vielfältig wie die Angebote und die Menschen, die diese in Anspruch nehmen.

- Vergleiche und Verallgemeinerungen sind schwierig
- Erfolgsfaktoren/Ergebnisse sind schwierig
- Das Matching der Technologien mit den Personen und Angeboten ist schwierig
- Etc.

# Einsatzgebiete für KI in Werkstätten

## Kommunikation

Ansprechpartner finden

Mit Kritik & Stress  
umgehen

Informationen erhalten  
(Leseschwäche)

Sich mitteilen

## Abläufe

Neue Lerninhalte  
verstehen und in die  
Praxis umsetzen

Abweichung von Routinen

Merken/Überblick  
Arbeitsschritte/  
Fehlerkontrolle

Materialbeschaffung aus  
dem Lager

## KI-Funktionen

Emotionserkennung

Spracherkennung

Text- und  
Objekterkennung

Mustererkennung

## KI-Systeme können...

Umgebung durch  
Datenerfassung  
wahrnehmen

Strukturierte und  
unstrukturierte Daten  
interpretieren

Schlussfolgerungen  
ableiten und  
Handlungsoptionen in  
Bezug auf ein Ziel  
abwägen

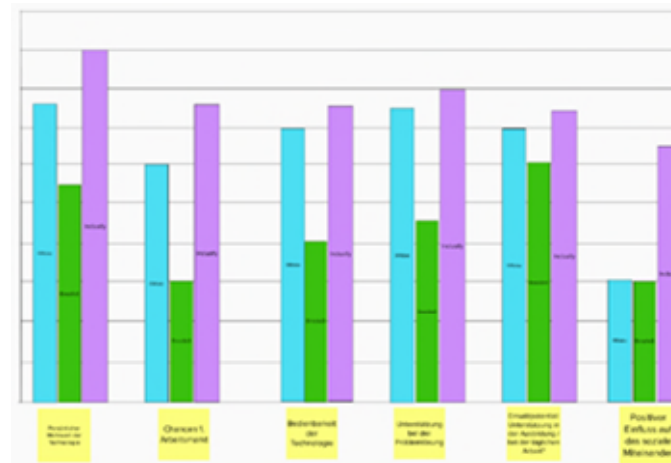
Auswirkungen ihrer  
früheren Handlungen auf  
die Umgebung  
analysieren und ihr  
Verhalten entsprechend  
anpassen

# Rückblick LER Konzeption

- 3 virtuelle Design-Thinking Workshops mit Fachkräften und Werkstattbeschäftigten à 4 Stunden



**WS I: Nutzergruppen und Visionen**



**WS II: Bewertung KI-basierter Technologien**

	<p>Wir müssen aus dem Putzmittelraum Eimer, Lappen, Handschuhe und Desinfektionsmittel holen</p>	
	<p>Desinfektionsmittel mit Wasser im Eimer mischen,</p>	<p>Achtung Mischungsverhältnis beachten</p>

**WS III: LER- Szenario & Anwendungsfälle**